**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Юграэнерго»**

**«РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с АО «Юграэнерго» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правилнедискриминационногодоступа1,Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |
| 2 | Рассмотрениезаявления иподготовкапроектасоглашения орасторжениидоговора | 2.1.Полученное от заявителя заявление с приложением документов2.2. При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | 2.1. Проверка АО «Юграэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правилнедискриминационногодоступа12.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с АО «Юграэнерго» | 2.2. Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | 2.1.В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления2.2.В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | 2.1.Пункт 32 Правилнедискриминационногодоступа12.2.Пункт 32 Правилнедискриминационногодоступа1 |
| 3 | Направлениезаявителюпроектасоглашения орасторжениидоговора |  | Направление заявителю подписанного со стороны АО «Юграэнерго» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30дней с датыполученияполногокомплектадокументов отзаявителя | Пункт 32 Правилнедискриминационногодоступа1 |
| 4 | Расторжениедоговора | ПолучениеАО «Юграэнерго» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | Письменная | С датыполученияподписанногозаявителемсоглашения орасторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |

**1** Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «Юграэнерго» | г. Ханты-Мансийск, ул. Сосновый бор, д. 21 | +7 (3467) 37-93-30 | office@ugra-energo.ru |