**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Юграэнерго»**

**«ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Юграэнерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте  АО «Юграэнерго» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Пункт 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем | Наличие в заявке необходимых сведений:  -реквизиты заявителя;  -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;  -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);  -контактные данные, включая номер телефона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;  2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление  предложения о новой дате и времени.  2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета | 2.2. Письменное предложение новой даты и времени  2.3. Письменное уведомление | 2.1. В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя  2.2. Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке  2.3.В течение 1 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 3. | Техническая  проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 3.1. Допуск к электроустановке.  3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.  3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 4. | Составление Акта проверки приборов учета |  | 4.1. Составление Акта проверки приборов учета.  4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре | 4.1. Акт в письменной форме  4.2. Письменное  уведомление | 4.1. После окончания проверки  4.2. В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| 5. | Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию | Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем | 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.  5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию | Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте  АО «Юграэнерго» через или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |

**1** Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «Юграэнерго» | г. Ханты-Мансийск, ул. Сосновый бор, д. 21 | +7 (3467) 37-93-30 | office@ugra-energo.ru |