**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Юграэнерго»**

**«ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взымается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЭТАП** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к сетям АО «Юграэнерго» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа1 |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии | 2.1. Полученное от заявителя заявление с приложением документов2.2. Отсутствие в представленных заявителем документах необходимыхсведений | 2.1. Проверка АО «Юграэнерго» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа12.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | 2.2. Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | 2.1. В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления2.2. В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | 2.1. Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа12.2. Пункт 18,21 Правил недискриминационного доступа1 |
| 3 | Направление заявителю проекта договора илимотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению | Направление заявителю подписанного со стороны АО «Юграэнерго» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30дней с датыполученияполногокомплектадокументов от заявителя | Пункты 20, 21, 27 Правилнедискриминационногодоступа1 |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение АО «Юграэнерго» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Договор считается заключенным с даты получения АО «Юграэнерго» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | Письменная | С датыполученияподписанногозаявителемпроектадоговора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа1 |

**1** Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Центральный офис, филиалы** | **Адрес** | **Телефон** | **E-mail** |
| АО «Юграэнерго» | г. Ханты-Мансийск, ул. Сосновый бор, д. 21 | +7 (3467) 37-93-30 | office@ugra-energo.ru |